



# GARIS PANDUAN UNTUK PEMBUKAAN SEMULA AKTIVITI EKONOMI & SOSIAL NEGERI SARAWAK SEMASA PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN BERSYARAT (PKPB) COVID-19



## NORMA BARU DALAM PERNIAGAAN & KEHIDUPAN

SOP ini mengambil kira norma baharu dalam pengendalian perniagaan dan kehidupan harian. Pendekatan yang diambil kerajaan adalah pendekatan seluruh lapisan masyarakat, atau *whole of society approach*. Kaedah pendekatan ini adalah penting dalam memastikan pembukaan semula ekonomi Sarawak ini dapat dilakukan dengan lancar, selamat dan berkesan.

Individu berperanan untuk menjaga diri dan keluarga; Komuniti setempat bertanggungjawab memastikan kesejahteraan dan keselamatan di kalangan jiran-jiran; dan majikan bertanggungjawab dalam memastikan pekerja dan operasi perniagaan mengamalkan tabiat kebersihan yang tinggi di samping mematuhi SOP.

## Norma baru merangkumi perkara-perkara berikut, iaitu:

### MENGAMALKAN LANGKAH-LANGKAH KESIHATAN:

- Penjarakan sosial (*social distancing*) sekurang-kurangnya 1 meter, sebaik-baiknya 2 meter dalam semua keadaan
- Memakai *face-mask*; digalakkan setiap masa, diwajibkan dalam keadaan tertentu

### MENGALAKKAN AMALAN KEBERSIHAN YANG TINGGI

- Kerap mencuci tangan dengan sabun atau *hand-sanitizer*
- Menyediakan kemudahan ini untuk pekerja dan pelanggan
- Memastikan pembersihan (*sanitizing*) premis dibuat pada kadar yang kerap dan konsisten, sekurang-kurangnya 2 kali sehari

### MENGAMALKAN AMALAN-AMALAN PENCEGAHAN JANGKITAN:

- Memastikan terdapat protokol pemantauan penyakit dan pencegahan penularan jangkitan.
- Kesemua pekerja diperiksa setiap hari untuk mengenal pasti simptom Covid-19 termasuk pemeriksaan suhu badan.
- Di mana penjarakan sosial tidak boleh diamalkan, pekerja mesti menggunakan peralatan perlindungan diri (PPE) yang sesuai.
- Melaporkan kepada Jabatan Kesihatan sekiranya terdapat maklumat mengenai jangkitan Covid-19.
- Melatih pekerja untuk memantau dan bertindak sekiranya terdapat kes yang disyaki timbul.

### MENGGUNAKAN SISTEM DIGITAL DALAM PERNIAGAAN

- Pengenalan pembayaran secara e-tunai melalui SarawakPay, Boost, Fave, Grabpay atau e-dompet lain yang ada
- Menggunakan pertemuan secara temujanji
- Penempahan secara online

### AMALAN MEREKOD PEKERJA/PELANGGAN (*CONTACT TRACING*):

- Menyediakan daftar rekod pekerja, penghantar bahan, pelawat dan pelanggan di dalam premis.
- Merekodkan tempat kedudukan pelanggan.
- Tapak niaga sistematik bagi peniaga atau penjaja harian.
- CCTV bagi mengenalpasti kedudukan pelanggan.

### MENGELAKKAN SEBARANG BENTUK PERHIMPUNAN:

- Aktiviti sosial melibatkan perhimpunan ramai seperti panggung wayang, stadium bola sepak, dan kelab malam tidak dibenarkan.
- Aktiviti sukan berpasukan atau melibatkan sentuhan (*contact*) tidak dibenarkan.
- Majlis kenduri-kendara/ rumah terbuka/ aktiviti perayaan atau keagamaan tidak dibenarkan atau dihadkan dengan ketat.
- Semua bentuk aktiviti keramaian di dalam Senarai Aktiviti Dilarang.

### MERANCANG REKA BENTUK PREMIS

- Merancang premis perniagaan agar mematuhi kapasiti operasi dipatuhi.
- Mengurangkan struktur pintu, lif, struktur di premis yang memerlukan operasi secara sentuhan.
- Penandaan di Premis Pasar/Tamu.
- Pemasangan tempat menunggu yang kondusif di luar premis untuk pelanggan.

### PENDIDIKAN DAN KESEDARAN:

- Memasang poster peringatan dan kesedaran.
- Menggunakan sistem siaraya.
- Menyediakan pegawai/pekerja khidmat pelanggan bagi mengurus orang ramai di premis.
- Mempromosikan pembelian secara talian dan penghantaran.

### APLIKASI TEKNOLOGI MAKLUMAT:

- COVID Trace Sarawak
- Mysejahtera
- MyTrace
- MyGerak

